

# Une formation locale à distance

## VILLARS-BOZON

**L'entreprise FMP Formation vante un excellent taux de réussite. Reportage.**

SOPHIE ZUBER

szuber@lacote.ch

Le Morgien Florent Hermann, a créé FMP Solution il y a 35 ans, entreprise de conseil aux PME spécialisée en marketing, et dont le siège social se trouve à Villars-Bozon. «*Etant appelé dans des cas d'urgence, nous conseillons les entreprises avec une démarche orientée sur leurs clients et leurs attentes. En ce sens, nous arrivons à des résultats probants.*»

C'est dans cet état d'esprit qu'en 2007 le directeur souhaite élargir ses activités en élaborant FMP Formation: «*L'idée m'est venue alors que je devais sensibiliser des PME locales à l'importance d'une bonne vision client.*» C'est ainsi que la première formation à distance dans le domaine de la vente et du marketing est apparue.

Aujourd'hui, la filiale propose des formations en emploi et à distance qui ont su se faire connaître: «*Il faut vivre avec son temps, les écoles du soir n'arrangent personne. Souvent, il est nécessaire de se libérer de son travail pour être en classe à 18 heures. Utilisons donc la technologie à disposition à bon escient en travaillant à son rythme et chez soi.*»

### Bureaux ouverts à l'année

FMP Formation propose des cours qui amènent au certificat ou au brevet sous forme de modules qui, chacun, demandent un apprentissage sur six semaines. «*Cela implique une certaine flexibilité chez nos participants. Mais nous sommes joignables tous les jours sans interruption*», souligne Florent Hermann qui cite quatre personnes de référence



FMP Formation prépare aux examens officiels. A la clé, divers brevets et certificats en marketing. DR

disponibles à plein-temps et une dizaine de formateurs, engagés en fonction des branches. «*Nos bureaux ne ferment jamais, car il y a des cours toute l'année*», souligne-t-il.

### Des résultats singuliers

A la présentation des résultats de l'année 2015, le taux de réussite des élèves est excellent puisque tous, sans exception, ont décroché haut la main leur brevet ou leur certificat. Florent Hermann commente: «*Nous ne lâchons pas nos élèves. Nous les accompagnons en permanence et s'ils sont amenés à nous poser des questions, nous remodelons nos supports de cours afin qu'il n'y ait plus lieu d'en poser.*»

«*Nous tenons à synthétiser les informations présentes sur le marché. Le manuel, agréable à lire et aéré, se veut aussi accompagné des meilleures références.*» A la fin de chaque module, des for-

mateurs de l'entreprise donnent rendez-vous aux apprenants dans les locaux de cours du Centre patronal, à Lausanne. Quant aux épreuves, elles sont officielles et reconnues dans toute la Suisse et ne sont en aucun cas distribuées par l'école. «*C'est la marque de fabrique de notre entreprise; proposer des certificats et diplômes officiels.*»

Ainsi, la semaine type pour un apprenant se résume à une dizaine d'heures de formation au travers de lecture, d'exercices en autocorrection, etc. Le plan de formation est expliqué scrupuleusement sur le «*Campus Online*». «*Toutes les trois semaines, un formateur externe corrige leur travail et leur fait un retour*», soutient Florent Hermann.

### Partir de zéro, possible

Chez les participants, on compte des catégories de personnes qui viennent de toute la

Suisse et de tout âge: «*Nous avons des jeunes qui souhaitent suivre une formation juste après leur CFC. D'autres sont plus âgés et souhaitent valider leurs expériences ou se rediriger professionnellement en partant de zéro.*»

A l'avenir, de nouveaux cours et de nouvelles perspectives verront le jour, car FMP Formation souhaite rester au contact d'une société qui évolue. ◉

### UNE OFFRE COMPLÈTE

Deux formations, chacune de six mois, sont notamment proposées: le certificat d'assistant/e en gestion du personnel, et le certificat Marketing de généraliste en marketing et communication. Quant aux cours pour l'obtention des brevets fédéraux de spécialiste en RH, en marketing ou en vente, ils sont dispensés sur douze mois. ◉

Toutes les informations sur le site: [fmpformation.com](http://fmpformation.com)