FORMATION

CERTIFICAT

CONSEILLER/ÈRE DE VENTE

2023

Avec le soutien

VENDITUM
ASSOCIATION SUISSE DE VENTE ET MARKETING

Verkauf Schweiz
Vente Suisse
Vendita Svizzera

Verband verkaufsorientierter Fachleute und Firmen
Association des professionnels de la vente et des entreprises
Associazione dei professionisti della vendita e delle aziende

FMP FORMATION
Avenue de Florimont 1
CH-1006 Lausanne

EDUQUA

Tél. +41 (0)21 343 43 60
www.fmpformation.ch

CERTIFICAT DE CONSEILLER/ÈRE DE **VENTE**

Porte d'entrée aux métiers de la vente en entreprise (vente externe et vente interne), le certificat de conseiller de vente permet de mettre en évidence les compétences clés nécessaires à développer une carrière dans l'un des multiples domaines de la vente. La formation en emploi de conseiller de vente est aujourd'hui aussi incontournable qu'indispensable.

- Sésame pour entrer dans le monde de la vente et du marketing
- Tremplin pour une carrière dans les domaines de la vente en entreprise (Internet et externe)
- Première étape en direction du Brevet Fédéral.

Cette formation vous apporte toutes les connaissances de base en Vente, Marketing, et Communication. Les compétences acquises vous permettent d'occuper sereinement un poste de Conseiller de vente dans une PME comme au sein d'une grande organisation. Et surtout de développer votre carrière en direction d'un Brevet Fédéral (Marketing, Vente, Commerce de détail), pour lequel la formation représente l'une des conditions d'inscription.

LA FONCTION DE CONSEILLER DE VENTE

La fonction de conseiller de vente est aujourd'hui incontournable autant qu'indispensable. Le conseiller de vente met en œuvre les opérations commerciales, assure le suivi du portefeuille client, conseille les clients, développe son secteur de vente que ce soit dans une PME, conseiller/ère spécialisé/e dans un grand département de multinationale, autant d'approches et de postes, mais très peu de formation pour s'y préparer, s'y épanouir ou s'y développer.

ACCOMPAGNEMENT ET BLENDED COACHING

Durant et même après la formation, chaque participant a la possibilité, sur demande, de profiter à un tarif préférentiel, d'une heure d'accompagnement individuel sur le terrain avec l'un des formateurs. Ce coaching permet d'appliquer les compétences développées en classe directement à sa propre pratique.

CERTIFICATION

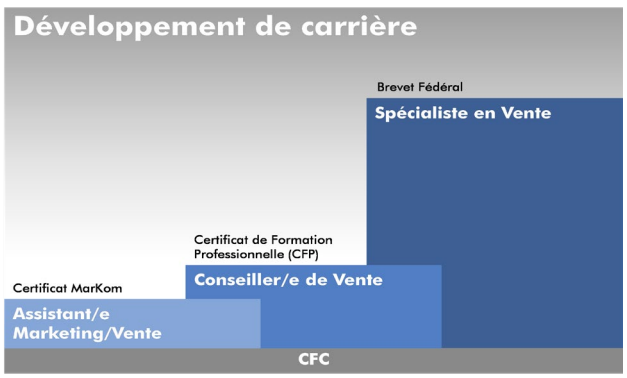
FMP Formation vous propose au sortir de cette formation, la possibilité d'obtenir une certification, attestée par un examen final.

- **Certificat de Formation Professionnelle (CFP) de Conseiller/ère de vente**
  Référence du domaine, le Certificat de Formation Professionnelle (CFP) fait le lien entre formation initiale et compétences spécialisées. Il correspond également au premier semestre de préparation pour tous les Brevets Fédéraux proposés par FMP Formation.

CFP – CERTIFICAT DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Le Certificat de Formation Professionnelle (CFP) fait le lien entre formation initiale et compétences spécialisées. Le chainon manquant entre les CFC et les Brevets Fédéraux, la passerelle entre début de carrière et promotion à venir !

Après un examen final, les formations débouchent sur un **Certificat de Formation Professionnelle (CFP)**, de niveau 4 ISCED (International Standard Classification of Education), permettent à leur titulaire de valoriser leurs compétences et leurs connaissances.



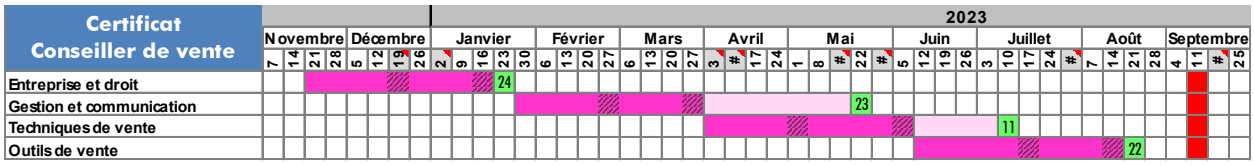
PLANIFICATION DES **CURSUS 2023**

Les cursus sont organisés en 4 modules, chacun se concluant par une journée de présentiel, généralement **planifiée le mardi** de la semaine indiquée.

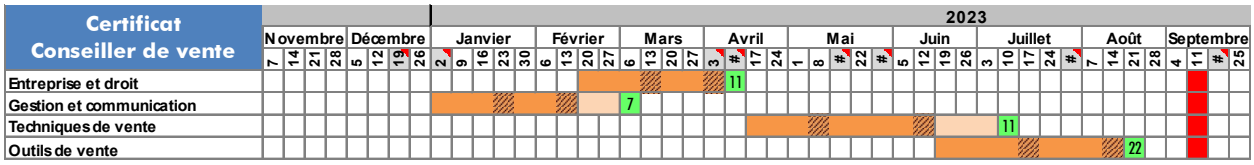
Plusieurs durées de cours et débuts de formation sont proposés, afin d'offrir la plus grande souplesse possible. La planification permet d'optimaliser les journées de regroupement et de choisir sa charge de travail librement. Pour tous les cursus, le contenu des cours reste identique, seule la charge de travail hebdomadaire change.

FORMULE, DURÉE ET DÉMARRAGE DES COURS – EXAMENS EN MARS OU SEPTEMBRE

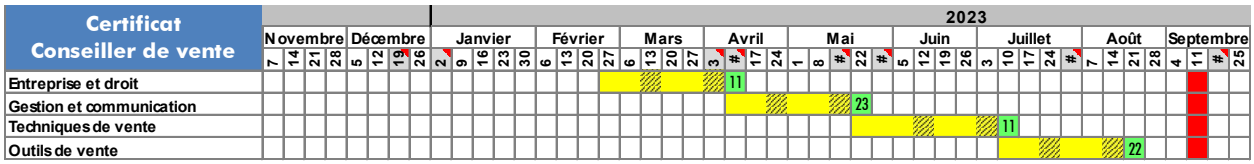
Formule longue : début en mai ou novembre
Cursus en 10 mois *Charge de travail hebdomadaire d'environ 6 heures*



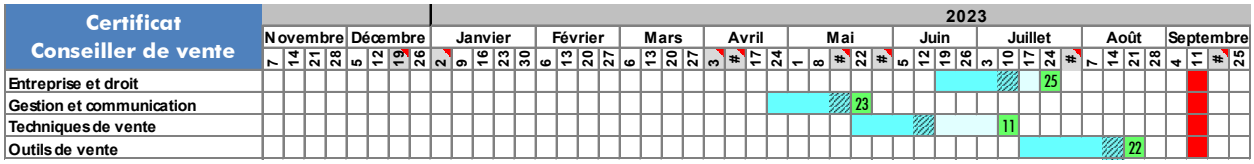
Formule longue : début en juillet ou décembre
Cursus en 8 mois *Charge de travail hebdomadaire d'environ 8 heures*



Formule normale : Début en février ou août
Cursus en 6 mois *Charge de travail hebdomadaire d'environ 10 heures*



Formule Turbo : Début en avril ou novembre
Cursus en 4 mois *Charge de travail d'environ 18 heures (réservée aux personnes employées à maximum 60 %)*



POURQUOI **FMP FORMATION**

Plus de déplacement, plus de soirée en cours interminable, une liberté et une autonomie en phase avec notre temps… Depuis 15 ans FMP Formation a développé une méthode unique de formation à distance en blended learning, combinant avec succès formation autonome et journée en regroupement.

Nous sommes le premier institut romand de formation en blended learning et formons chaque année des centaines de participants. Et toujours avec un taux de réussite moyen de plus de 90 %, largement supérieur à toutes les moyennes romandes !

Nous nous appuyons pour ce résultat sur des chargés de cours qui sont avant tout des praticiens, des spécialistes et des professionnels passionnés, souvent experts aux examens et des outils de e-learning et e-teaching régulièrement alimentés de documents et compléments multimédias.

GARANTIE DE RÉUSSITE

En cas de problème lors de la formation ou d'échec aux examens, les modules peuvent être recommencés jusqu'à trois fois y compris les séances en présentiel, moyennant une participation symbolique aux frais. En cas d'échec à l'examen, le règlement et les voies de recours de celui-ci font foi.

CONTENU DES **MODULES**

La formation proposée est basée sur les domaines, sujets et exigences de l'examen professionnel du certificat. Les objectifs précis des modules sont disponibles dans la directive d'examen.

Module 1 – Économie et entreprise

- L'économie
- L'entreprise
- Gestion RH
- La comptabilité
- Gestion d'entreprise

Module 2 – Gestion et droit

- Le droit public
- Le droit privé
- Procédure
- Gestion du temps et organisation personnelle
- Gestion de projet

Module 3 – Techniques de vente

- Bases marketing et produit/prix
- Organiser, cibler et planifier
- Prospecter et décrocher le rendez-vous
- Technique et psychologie de vente
- Entretien de vente

Module 4 – Outils de vente

- Distribution et merchandising
- Promotion des ventes et stands
- Suivi client, fidélisation et négociation
- Présentation orale et offre écrite
- Outils digitaux et réseaux sociaux

Module Révision

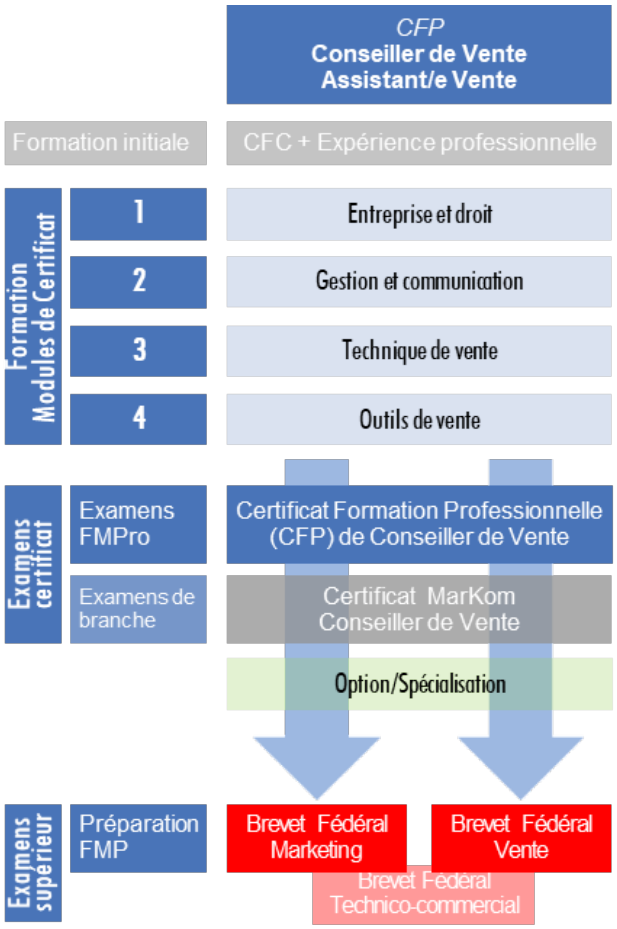
- Examen en blanc

FORMATION ET ÉVOLUTION DE **CARRIÈRE**

FORMATION MODULAIRE – BREVET ET SPÉCIALISATION

Dans la cadre d'une vision modulaire de la formation, nos formations CFP d'assistant/e correspondent également au premier semestre de préparation pour tous les Brevets Fédéraux proposés par FMP Formation.

Cette même approche modulaire qui permet à tout titulaire d'un CFP d'en acquérir un deuxième en s'inscrivant uniquement aux modules spécialisés. Une deuxième formation courte, capitalisant sur les bases acquises avec leur premier certificat, afin d'obtenir un deuxième, un troisième… certificat dans autant de domaines que de centre d'intérêt.



SOUTIEN FINANCIER

Dans le cadre de la préparation au Brevet Fédéral, cette formation bénéficie également du soutien de la Confédération sous forme de subventions fédérales à la personne.

BREVET FÉDÉRAL REMBOURSÉ À 50 % !

La confédération subventionne à hauteur de 50 % tous les Brevets Fédéraux et pour tout le monde ! Profitez, vous aussi de cette subvention. Plus d'information www.sbfi.admin.ch/contributions

VOTRE INSTITUT DE FORMATION **PROFESSIONELLE**

Leader de la formation à distance, FMP Formation est le premier institut de Suisse romande à proposer des formations en « blended learning » (formation « mixte » combinant formation à distance et formation traditionnelle en classe). Également concepteur du « blended coaching » (combinant formation mixte et accompagnement autour de projet personnel), FMP Formation a révolutionné le domaine de la formation professionnelle supérieure ces dernières années, tant par ses méthodes que par ses résultats, devenant le premier acteur du domaine en Romandie.

Du côté de FMP Formation, on revendique des résultats souvent supérieurs aux écoles traditionnelles pour les Brevets Fédéraux et même des taux de réussite supérieurs de 10 à 20 % pour les cursus de certificats. Il s'agit d'une réalité qui surprend plus d'un observateur et semble directement liée à la méthode pédagogique mise en place. Une évolution et des résultats probants qui ont grandement contribué à la renommée de cette nouvelle approche de la formation supérieure.

DES TAUX DE RÉUSSITE UNIQUES !

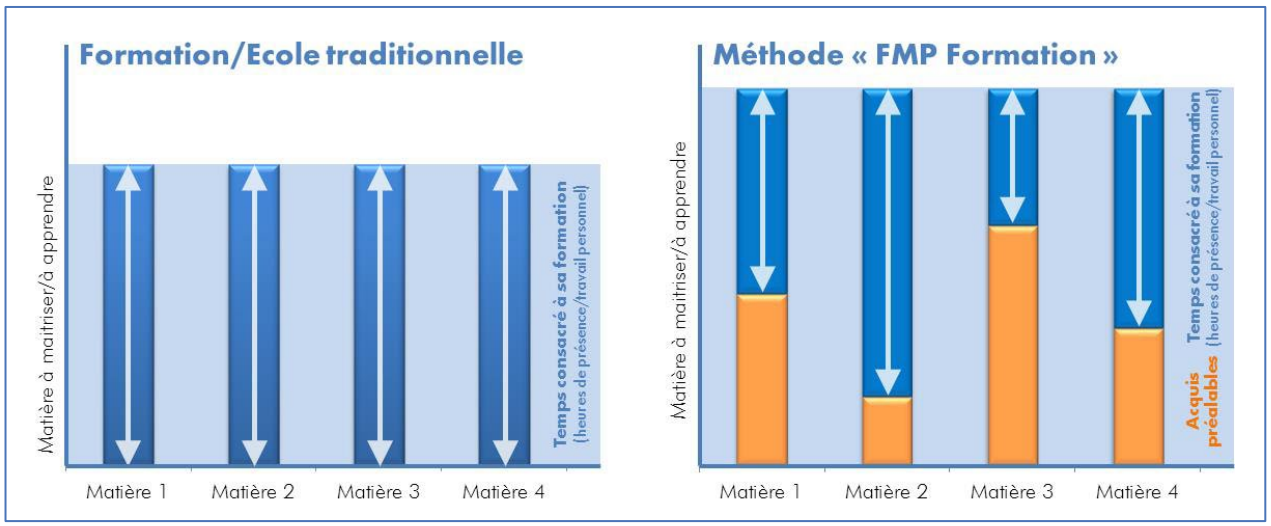
Certificat MarKom 03.2020	100 %
Brevet Fédéral Spécialiste Marketing 2019	67 %
Certificat HRSE Gestion Personnel 03.2020	94 %
Brevet Fédéral Spécialiste RH 2019	92 %
Brevet Fédéral Spécialiste Vente 2017	85 %
Réussite moyenne certificat MarKom*	94 %
Réussite moyenne Certificat HRSE*	92 %

** moyenne des étudiants FMP sur les 3 dernières années*

INNOVANT ET PROFESSIONNEL : FMP LIE ENSEIGNEMENT ET EXPÉRIENCE

FMP ne cesse d'innover depuis plus de 30 ans pour apporter des solutions de formation toujours plus pratique et professionnelle. Depuis 2016, la nouvelle méthode mise en œuvre sur l'ensemble des formations pratiques permet de garantir un niveau d'acquisition très élevé et de s'adapter au niveau de chacun, permettant ainsi d'atteindre un niveau de maitrise plus élevé encore.

La formation mixte à distance en « blended learning » intègre **votre expérience** et vos acquis préalables. Avec notre méthode, vous recevez chez vous tous les supports de cours et les livres de référence, parfaitement adaptés au programme du certificat et régulièrement actualisés. Ils vous permettent de progresser à l'aide de vos acquis, consacrant du temps là où la connaissance manque et passant plus vite sur les domaines maîtrisés.



UNE MÉTHODE **PÉDAGOGIQUE**

Notre institut est reconnu pour son professionnalisme et la qualité de ses méthodes pédagogiques. De nombreuses fois copié et imité, mais jamais égalé, c'est le quotidien des meilleurs. Notre équipe de direction s'efforce chaque année de développer des outils et méthodes toujours plus pratiques, innovants et perfectionnés.

FORMATION FLEXIBLE, À DISTANCE ET EN BLENDED LEARNING

Nous concevons la formation à distance comme une formation mixte (blended learning) combinant des séances de cours « présentiels », des séquences d'autoformation sur documentation (supports, livres) ou assistées par ordinateur.

Cette approche nous permet de proposer un cursus à la carte, répondant aux exigences les plus élevées en termes de pédagogie, d'autonomie et de souplesse. Nous avons équilibré le déroulement des parties autodidactes, les jours de regroupement et présentiels de manière à assurer une bonne progression pédagogique et une courbe de mémorisation optimale.

Les matières sont travaillées par l'apprenant/e au moyen de matériel pédagogique autodidactique. Lors de l'enseignement présentiel, la matière est approfondie à l'aide d'exemples, d'exercices puis les compétences validées par des exercices.

Il n'est pas nécessaire de se retrouver dans une salle de classe pour acquérir des compétences.

Les compétences acquises par l'expérience professionnelle doivent faciliter l'apprentissage et être prises en compte dans la formation… Donc vous apprenez plus en travaillant moins !

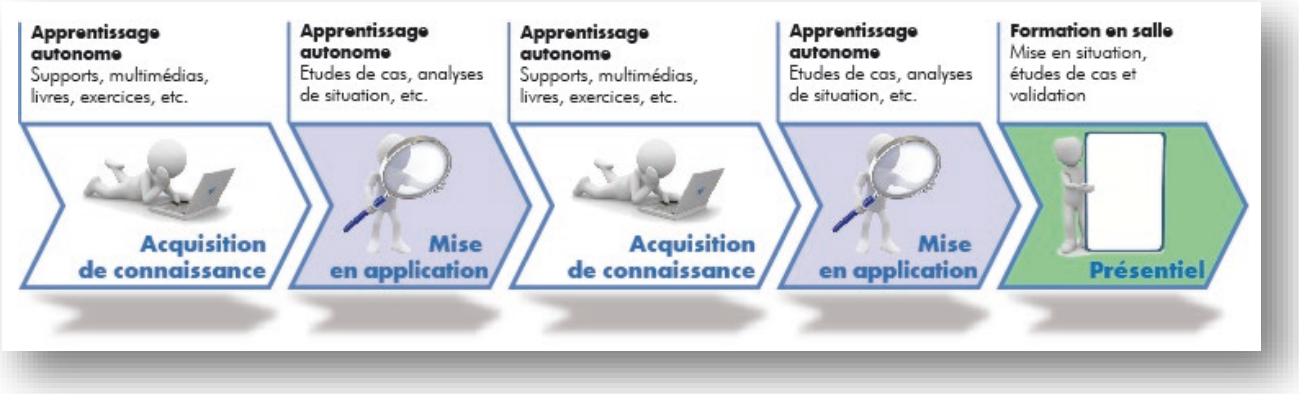
SUIVI PERSONNALISÉ

Nous concevons nos formations dès le départ selon une approche mixte (blended learning), combinant des séances de cours « présentiels » qui permettent d'approfondir les sujets dans la pratique. Des séquences d'autoformation sur documentation (supports de cours, livres) et assistées par ordinateur (document, vidéo, etc.), tout ceci complété par des exercices théoriques.

Les participants sont accompagnés et suivis par des professionnels de la pédagogie ainsi que par leurs formateurs tout au long de leur formation. Au moyen d'e-mail, de médias sociaux, de journée de regroupement et de conférences téléphoniques, les apprenants sont interconnectés et soutenus dans leurs études autodidactiques par leurs pairs et leurs formateurs.

L'interconnexion de ces outils et le suivi personnalisé permettent de garantir à chacun une mise en application de la théorie et améliorer le transfert dans leur pratique !

Du choix de la formation adapté, à la validation du dossier et l'inscription aux examens, en passant par l'accompagnement durant les modules, les participants sont constamment soutenus dans leur démarche.



DES OUTILS **PRATIQUES**

Afin de garantir une bonne compréhension de la matière, de nombreux outils sont mis à disposition des participants, en plus du soutien des formateurs.

Parmi ces outils fournis aux participants, on trouve un manuel d'apprentissage, des supports de cours détaillés, des livres de référence, des exercices théoriques, des cas pratiques et du matériel numérique (audio, audiovisuel, recherches, etc.).

CAMPUS ONLINE

Ce campus virtuel permet de structurer le parcours de formation. Avec cette plateforme online, les participants accèdent à l'ensemble des documents, outils et exercices. Chaque formateur choisit les outils qu'il souhaite mettre à disposition de ses participants et par conséquent la configuration du campus virtuel peut changer d'un module à l'autre. Ces outils sont régulièrement mis à jour pour être au plus proche de la pratique actuelle.

L'utilisation du campus ne nécessite qu'un simple accès à Internet et est multiplateforme. Aucune connaissance approfondie n'est nécessaire. Savoir naviguer sur Internet et utiliser les bases de la bureautique sont suffisants !

EXERCICES

L'étude théorique est ponctuée d'exercices de validation autocorrigés par le participant, ou à envoyer au formateur responsable. Des compléments d'actualité sont également envoyés pendant la période d'apprentissage individuel.

Les fréquences des exercices et des compléments sont adaptées de manière à assurer la réactivation de la mémorisation. Pour garantir la meilleure efficacité, plusieurs types d'exercices sont à faire par les participants :

- Exercice théorique en autocorrection
- Exercice théorique corrigé par le formateur
- Exercice pratique en classe
- Examen en blanc

REGROUPEMENT PRÉSENTIEL

Ce sont des moments importants de la formation, ils procurent tous les éléments nécessaires qui pourraient encore faire défaut. Un ou plusieurs professionnels du métier animent la journée à l'aide d'explications détaillées agrémentées d'exemples pratiques, des cas pratiques, etc.

ENTRAINEMENT AUX EXAMENS

Inclut dans le parcours et le prix de la formation, les révisions d'examens, les entrainements ainsi que des examens en blancs sont fournis aux participants.

SEREZ-VOUS À L'AISE AVEC LE **BLENDED LEARNING** ?

Avant de vous lancer dans une formation de ce type, voici quelques questions à se poser.

INSTALLATION	**OUI**	**NON**
• Avez-vous un ordinateur/tablette récent (moins de 5 ans) ?		
• Avez-vous une connexion Internet fonctionnelle ?		
• Votre ordinateur est-il équipé d'un logiciel antivirus avec mise à jour ?		
• Pouvez-vous entendre de la musique et du son depuis votre ordinateur ?		
• Savez-vous créer un dossier (= répertoire) et y classer des documents ?		
• Savez-vous utiliser un outil de recherche Internet ?		
• Êtes-vous à l'aise sur Internet ?		

MOTIVATION	**OUI**	**NON**
• J'ai envie de sortir de mes activités habituelles		
• J'aime travailler seul(e)		
• Je souhaite mettre à jour mes compétences et en acquérir des nouvelles		
• Je trouve que c'est une manière intéressante d'occuper mon temps libre		
• J'ai besoin de liberté dans l'organisation de mon temps pour être motivé		
• Je veux me prouver que si je veux, je peux !		

JE SUIS PLUTÔT :	**OUI**	**NON**
• Bien entouré pour faire cette formation		
• Capable de faire des liens entre des sujets divers		
• Capable de faire des synthèses		
• Certains que cette formation est faite pour moi !		
• Curieux		
• Disponible pour une nouvelle formation		
• Enthousiaste		
• Indépendant		
• Optimiste		
• Organisé		
• Persévérant		
• Peu souvent débordé		
• Prêt à suivre des consignes		
• Tenace		
• Un bon lecteur		

Si la réponse à une question est non ou « je ne sais pas », n'hésitez pas à nous contacter. Nous évaluerons ensemble la situation et proposerons des outils et moyens pour nous assurer du bon déroulement de la formation.

DIRECTION DE **COURS**

Appuyés par des spécialistes et cadres d'entreprises qui disposent d'une expérience professionnelle confirmée dans les domaines enseignés, les cours sont placés sous la direction de deux spécialistes réputés.

RESPONSABLE PROFESSIONNEL ET MODULE

Yves
Goumaz

- Brevet fédéral de coordinateur de vente
- Diplôme SAWI de Marketing Manager

Expériences :

Commercial externe, product manager, chef de vente puis finalement indépendant pendant plus de 20 ans, entre autres dans la formation pour adultes.

Il est titulaire du brevet fédéral de coordinateur de vente et du diplôme SAWI de Marketing Manager, et saura vous accompagner tout au long de votre parcours de formation.

DIRECTION PÉDAGOGIQUE ET QUALITÉ

Emmanuel
Douillet

- Diplôme supérieur EHL Lausanne
- Executive MBA
- CAS en développement durable
- Diplôme en gestion des affaires et en gestion de projet

Expériences :

Responsable qualité et développement durable, professeur au sein d'une grande École hôtelière romande, il est au bénéfice de plus de 25 ans de métier dans la formation, la qualité, la vente et la gestion d'entreprise. Il est diplômé de l'École hôtelière de Lausanne, titulaire d'un Executive MBA, d'un CAS en développement durable et diplômé en gestion des affaires et en gestion de projets. Il est aujourd'hui responsable du Management Qualité de SAWI et de FMP.